

APSTIPRINĀTS

Ar Rīgas 31.vidusskolas 13.09.2023.
rīkojumu Nr. V531-23-161-21

Rīcības plāns, ja izglītības iestādē konflikts starp izglītojamo un izglītības iestādes darbinieku

1. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai skolas atbalsta darbinieku, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība pret pedagogu vai skolas atbalsta darbinieku, tiek veiktas šādas darbības:
 - 1.1. pedagogs vai skolas darbinieks vēršas pie skolas direktora ar rakstisku iesniegumu ar situācijas aprakstu;
 - 1.2. Skolas direktors sazinās ar izglītojamā vecākiem un veic pārrunas, pēc nepieciešamības arī klātienē skolas telpās;
 - 1.3. Skolas direktors organizē sarunu, kurā piedalās konfliktā iesaistītās puses, sociālais pedagogs, pēc nepieciešamības pieaicina skolas psihologu, medmāsu vai citu atbalsta personālu situācijas risināšanai, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt.
2. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai skolas darbinieku, kura laikā izglītojamais informējis savus vecākus un vecāki pedagoga vai skolas darbinieka rīcību novērtējuši kā nepedagoģisku (nepedagoģiski profesionālās ētikas pārkāpums), tiek veiktas šādas darbības:
 - 2.1. Izglītības iestādes direktora klātbūtnē vecāki veic pārrunas ar pedagogu vai skolas darbinieku, kurš ir iesaistīts konflikta situācijā;
 - 2.2. Ja vecāki ar pedagogu konflikta situāciju nevar atrisināt, tad:
 - 2.2.1. Izglītojamā vecāki raksta iesniegumu par notikušo skolas direktoram detalizētai izvērtēšanai;
 - 2.2.2. Skola pieprasa rakstisku paskaidrojumu pedagogam vai skolas darbiniekam;
 - 2.2.3. Skola uz rīkojuma pamata izveido komisiju un izvērtē konfliktu, kuras sastāvā bez skolas direktora ir vēl vismaz 1 pedagoga pārstāvis un 1 atbalsta darbinieks;
 - 2.2.4. Tiek veiktas pārrunas atsevišķi ar izglītojamā vecākiem un pedagogu vai skolas darbinieku; ja nepieciešams uz noslēguma sarunu pieaicina personu no izglītības iestādes dibinātāja, Bāriņtiesas vai Sociālā dienesta;
 - 2.2.5. Pēc notikuma izvērtēšanas, pēc nepieciešamības, skolas direktoram ir tiesības pielietot disciplinārsodus (piezīme; rājiens) vai atstādināt darbinieku no darba;
 - 2.2.6. Ja netiek konstatēta pedagoga vai atbalsta darbinieka vainojama rīcība, izglītības iestāde nosūta motivētu skaidrojumu par darbinieka darbības izvērtējumu un atbilstību attiecīgiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem.